



Livbojen

Livbojen är en trygghetstjänst för din dator. Med fast pris per månad kan du känna dig trygg med förutsättningar att kunna jobba, surfa och maila utan avbrott. När datorn krånglar finns vi där som din livboj. Klicka på livbojenikonen på din dator och skriv ditt ärende. Fungerar inte datorn kan du anmäla / ringa oss via vår app som du kan ladda ner på Google Play. Tryggt och säkert. Pris 199,- / månad (inkl. moms). Bindningstid 3 (tre) månader. Fakturering i förskott. Se mer på vår hemsida www.primeone.se

I trygghetstjänsten ingår


- Övervakning av din dator 24/7 med åtgärdsåtagande när Helpdesk har öppet.
- Helpdesk mellan 08.30– 16.30 varje vardag för akuta ärenden* (lunch mellan 12-13).
- * vid hembesök faktureras framkörning och nedlagd tid enligt gällande prislista.
- Supportärenden via mail (Livbojen) / SMS / Appen.
- Hjälp via fjärrstyrning.
- Antivirus.
- Automatisk uppdatering av programvaror.
- Mailinglistor med aktuella säkerhetsbrister.

Support MENY

SUPPORT - SKICKA SUPPORTÄRENDE

Nytt supportärende.

Vänligen ange uppgifter om supportärendet för att skapa ny förfrågan med Support

Ditt namn Nils Degerholm	 Profil Logga ut	
E-postadress nils@primeone.se		
Kö Support	Prioritet Medelhög	Sök i kunskapsbasen Query <input type="text"/> <input type="button" value="Sök"/>
Ämne <input type="text"/>	Senaste artiklar Inga artiklar hittades	
Beskrivning Beskriv problemet. <input type="text"/>		

PRATA MED EN RÅDGIVARE HOS OSS. RING 08-510 8610

ELLER MAILA info@primeone.se

Prime One AB • Rallarvägen 41 • 184 40 Åkersberga
Tel: 08 – 50 10 86 10 • Mail: info@primeone.se • www.primeone.se
Org.nummer: 556871-5352